

Všeobecné obchodné podmienky a ochrana osobných údajov.

RoNe masážny salón

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("VOP") upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb ("RoNe masážny salón ") a zákazníkmi ("Zákazník") pri poskytovaní masáží a s nimi súvisiacich služieb.

1. Poskytovateľ služieb

RoNe masážny salón , neuschl.masaze@gmail.com, ronemasaze. sk je poskytovateľom profesionálnych masáží a s nimi súvisiacich služieb.

2. Objednávanie služieb

- 2.1. Zákazník si môže služby objednať telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom online rezervačného systému.
 - 2.2. Rezervácia je potvrdená a záväzná až po potvrdení zo strany RoNe masážny salón.
 - 2.3. Pri rezervácii je Zákazník povinný poskytnúť presné a pravdivé údaje.
-

3. Storno podmienky

- 3.1. Zákazník môže rezerváciu zrušiť najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom bez poplatku.
 - 3.2. Pri zrušení rezervácie menej ako 24 hodín pred termínom je RoNe masážny salón oprávnený požiadať o úhradu storno poplatku vo výške [suma alebo percento z ceny].
 - 3.3. Ak sa Zákazník na dohodnutý termín nedostaví bez predchádzajúceho oznámenia, RoNe masážny salón je oprávnený požiadať úradu plnej ceny služby.
-

4. Poskytovanie služieb

- 4.1. RoNe masážny salón poskytuje masážne služby na vysokej profesionálnej úrovni.
 - 4.2. Pred začatím masáže a poskytnutia služieb je Zákazník povinný informovať personál o akýchkoľvek zdravotných problémoch, alergiách alebo iných obmedzeniach.
 - 4.3. RoNe masážny salón nezodpovedá za akékoľvek zdravotné komplikácie, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku neposkytnutia kompletných informácií o jeho zdravotnom stave.
-

5. Pravidlá správania

5.1. Zákazníci sú povinní správať sa slušne a dodržiavať pokyny personálu.

5.2. RoNe masážny salón si vyhradzuje právo odmietnuť poskytovanie služieb Zákazníkovi, ktorý porušuje pravidlá správania, je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, alebo ohrozuje personál.

6. Platobné podmienky

6.1. Služby je možné uhradiť v hotovosti, platobnou kartou alebo inými platobnými metódami, ktoré RoNe masážny salón akceptuje.

6.2. Cenník služieb je dostupný na webovej stránke ako aj priamo v RoNe masážnom salóne

6.3. Ceny uvedené v cenníku sú konečné, vrátane DPH.

7. Reklamačný poriadok

7.1. V prípade nespokojnosti so službou je Zákazník oprávnený podať reklamáciu bezodkladne, najneskôr však do 3 dní od poskytnutia služby.

7.2. Reklamáciu je možné podať osobne v RoNe masážny salón, telefonicky alebo e-mailom.

7.3. RoNe masážny salón sa zaväzuje reklamáciu posúdiť a vybaviť do 14 dní odo dňa jej doručenia.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. RoNe masážny salón spracúva osobné údaje Zákazníkov v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov.

8.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke RoNe masážny salón .

9. Záverečné ustanovenia

9.1. RoNe masážny salón si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Aktuálna verzia VOP je vždy dostupná na webovej stránke alebo priamo v RoNe masážny salón.

9.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2025.

Kontakt: RoNe masážny salón

neuschl.masaze@gmail.com

ronemasaze.sk